

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

УТВЕРЖДАЮ

Протокол заседания ученого совета
№ _____ от _____

Председатель ученого совета
университета, д.э.н., профессор

_____ Л.И. Ерохина
« _____ » _____ 20 _____ г.

ПОЛОЖЕНИЕ

№ 66/07 от 25.11.2015 г.

о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Тольятти 2015

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
<i>Версия: 2.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 1 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>		
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>		
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>		
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>		

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (далее Положение) разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Устав государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Поволжский государственный университет сервиса (ПВГУС)»;
- Руководство по качеству;
- Сборник нормативно-регламентирующей документации системы менеджмента качества подготовки специалистов в Поволжском государственном университете сервиса.

1.2. В университете создана система менеджмента качества, отвечающая требованиям международных и российских стандартов серии ИСО 9000. Применение данной системы гарантирует выполнение требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и среднего профессионального образования.

1.3. СМК университета основана на процессном подходе. В университете определены процессы, необходимые для системы менеджмента качества (Приложение 1).

1.4. Процесс имеет две характеристики: результативность и эффективность.

1.5. С целью получения объективной информации о функционировании процессов и определения областей для улучшения университет использует систему количественной оценки. Принципами ее построения являются:

- ориентация на требования внешних пользователей;
- учет потребностей системы образования;
- минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленность потребителей к их восприятию);
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества;
- иерархичность системы показателей;

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
Разработал	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
Версия: 2.0	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 2 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>		
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>		
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>		
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>		

- сопоставимость системы с федеральными и международными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм в отборе показателей.

1.6. Данное Положение содержит указания по проведению количественной оценки результативности и эффективности процессов системы менеджмента качества университета.

1.7. Руководителем системы количественной оценки является представитель руководства по качеству, проректор по учебной работе и качеству образования. Обязанности по сбору информационных данных возложены на руководителей процессов университета. Отдел качества образования:

- осуществляет инструктивно-методическое обеспечение системы количественной оценки;
- консультирует по методам сбора информации;
- совместно с руководителями процессов разрабатывает систему показателей количественной оценки и осуществляет их пересмотр в целях актуализации;
- осуществляет обработку, хранение и представление информации заинтересованным сторонам;
- анализирует результаты количественной оценки;
- осуществляет мониторинг показателей эффективности процессов.

Структурные подразделения университета, кафедры, институты и факультеты участвуют в сборе и анализе информационных данных, необходимых для количественной оценки.

1.7. Под результативностью понимают степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов (количественная характеристика).

1.8. Под эффективностью понимают связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

1.9. Данная инструкция позволяет осуществить перевод показателя результативности в показатель эффективности по семибальной системе.

1.10. Показатель эффективности имеет следующую интерпретацию:

- 7 баллов – очень хорошо;
- 6 баллов – хорошо;
- 5 баллов – более, чем удовлетворительно;
- 4 балла – удовлетворительно;
- 3 балла – менее, чем удовлетворительно;

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
Разработал	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
Версия: 2.0	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 3 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>		
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>		
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>		
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>		

2 балла – слабо;

1 балл – очень слабо.

1.9. По результатам сбора информации выводится среднее значение показателя эффективности по процессу. Полученные средние показатели по процессам позволяют получить интегральный показатель эффективности процессов системы менеджмента качества университета.

1.10. Ежегодное проведение количественной оценки по итогам планируемого периода утверждается приказом ректора. Планируемый период (учебный год/календарный год) отражен в информационной карте процесса.

1.11. По итогам анализа результатов количественной оценки отдел качества образования формирует карты областей резервного развития процесса и направляет их руководителям соответствующих процессов для разработки корректирующих и предупреждающих действий, в случае, если показатель эффективности находится в области «очень слабо», «слабо», «менее, чем удовлетворительно» (3 и менее баллов).

1.12. Ежегодные результаты количественной оценки результативности и эффективности процессов регистрируются в журнале «Мониторинг показателей эффективности процессов» (Приложение 2), а также являются основанием для установления дальнейших возможностей улучшения результативности процессов.

1.13. Информирование о результатах количественной оценки результативности и эффективности процессов (в полном объеме или частично) осуществляется посредством размещения на сайте университета, а также аналитических докладов на заседаниях советов различных уровней.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
Разработал	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
Версия: 2.0	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. №__	<i>Стр. 4 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

2. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Маркетинговые исследования образовательных, научных услуг и социального заказа на подготовку выпускника» (Приложение 3 Форма 1)

Показатели результативности:

1. K_1 – процент выполнения плана социологических исследований:

$$K_1 = \frac{Q_{вси}}{Q_{нси}} \times 100, \text{ где}$$

$Q_{вси}$ – число выполненных видов социологических исследований;

$Q_{нси}$ – число запланированных видов социологических исследований.

2. K_2 – процент выполнения плана рекламно-информационной деятельности:

$$K_2 = \frac{Q_{ер}}{Q_{нр}} \times 100, \text{ где}$$

$Q_{ер}$ – число выполненных видов рекламно-информационной деятельности;

$Q_{нр}$ – число запланированных видов рекламно-информационной деятельности.

3. K_3 – процент выполнения плана PR-деятельности:

$$K_3 = \frac{Q_{ерPR}}{Q_{нPR}} \times 100, \text{ где}$$

$Q_{ерPR}$ – число выполненных мероприятий PR-деятельности;

$Q_{нPR}$ – число запланированных мероприятий PR-деятельности.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 1.

Таблица 1

БАЛЛЫ	Процент выполнения плана социологических исследований, K_1	Процент выполнения плана рекламно-информационной деятельности, K_2	Процент выполнения плана PR-деятельности, K_3
1	2	3	4
7	≥ 100	≥ 100	≥ 100
6	90 – 99	90 – 99	90 – 99
5	80 – 89	80 – 89	80 – 89
4	70 – 79	70 – 79	70 – 79
3	60 – 69	60 – 69	60 – 69
2	50 – 59	50 – 59	50 – 59
1	≤ 49	≤ 49	≤ 49

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.	13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____
			Стр. 5 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ		
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования		
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)		
	Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов		

Средний показатель по процессу «Маркетинговые исследования образовательных, научных услуг и социального заказа на подготовку выпускника»: $B_{\text{МИ}} = \frac{K_1 + K_2 + K_3}{3}$.

3. Методика оценки результативности и эффективности процесса: «Проектирование, разработка и реализация основных образовательных программ» (Приложение 3 Форма 2)

Показатели результативности:

1. K_4 – коэффициент обеспеченности направлений и специальностей учебными планами:

$$K_4 = \frac{Ч_{\text{обсп}}}{Ч_{\text{РСП}}}, \text{ где}$$

$Ч_{\text{обсп}}$ – число специальностей и направлений, обеспеченных учебными планами;

$Ч_{\text{РСП}}$ – число реализуемых в университете специальностей и направлений.

2. K_5 – коэффициент выполнения учебной нагрузки преподавателей университета:

$$K_5 = \frac{H_B}{H_3}, \text{ где}$$

H_B – выполненная учебная нагрузка преподавателей по университету;

H_3 – запланированная учебная нагрузка преподавателей по университету.

3. K_6 – удовлетворенность студентов качеством реализации основных образовательных программ по результатам анкетирования:

$$K_6 = \frac{\sum_{i=1}^n KO_i}{n}, \text{ где}$$

KO_i – сумма баллов, выставленных студентами за качество реализации основных образовательных программ;

n – число респондентов.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 2.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 6 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Таблица 2

БАЛЛЫ	Коэффициент обеспеченности направлений и специальностей учебными планами, K_4	Коэффициент выполнения учебной нагрузки преподавателей, K_5	Удовлетворенность студентов качеством реализации основных образовательных программ по результатам анкетирования, K_6
1	2	3	4
7	1,00	1,00	5
6	0,90 – 0,99	0,90 – 0,99	4,5 – 4,9
5	0,80 – 0,89	0,80 – 0,89	4,0 – 4,4
4	0,70 – 0,79	0,70 – 0,79	3,5 – 3,9
3	0,60 – 0,69	0,60 – 0,69	3,0 – 3,4
2	0,50 – 0,59	0,50 – 0,59	2,5 – 2,9
1	$\leq 0,49$	$\leq 0,49$	$\leq 2,4$

Средний показатель по процессу «Проектирование, разработка и реализация основных образовательных программ»: $B_{ООП} = \frac{K_4 + K_5 + K_6}{3}$.

4. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Проектирование, разработка и реализация дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения» (Приложение 3 Форма 3)

Показатели результативности:

1. K_7 – среднегодовой контингент обучающихся по образовательным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации:

$$K_7 = \frac{\sum_{i=1}^n \text{ЧС}_i \times V_i}{1440}, \text{ где}$$

ЧС_i – контингент слушателей по образовательной программе профессиональной переподготовки и повышения квалификации;

V_i – объем часов данной образовательной программы.

2. K_8 – доля студентов от общего числа слушателей, прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования:

$$K_8 = \frac{\text{Ч}_{\text{с.до}}}{\text{Ч}_{\text{с.общ.}}}, \text{ где}$$

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.	13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____
			Стр. 7 из 67

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i> <i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

$Ч_{\text{сдо}}$ – число студентов, получивших дополнительное образование в университете в течение планируемого периода;

$Ч_{\text{с.общ.}}$ – общее число слушателей по программам дополнительного профессионального образования.

3. K_9 – удовлетворенность слушателей качеством реализации дополнительных образовательных программ по результатам анкетирования:

$$K_9 = \frac{\sum_{i=1}^n KO_i}{n}, \text{ где}$$

KO_i – сумма баллов, выставленных студентами за качество реализации основных образовательных программ;

n – число респондентов.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 3.

Таблица 3

Б А Л Л Ы	Среднегодовой контингент обучающихся по образовательным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации, K_7	Доля студентов от общего числа слушателей, прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования, K_8	Удовлетворенность слушателей качеством реализации дополнительных образовательных программ по результатам анкетирования, K_9
1	2	3	4
7	≥ 60	$\geq 0,25$	5
6	50 - 59	0,20 – 0,24	4,5 – 4,9
5	40 - 49	0,15 – 0,19	4,0 – 4,4
4	30 - 39	0,10 – 0,14	3,5 – 3,9
3	20 - 29	0,05 – 0,09	3,0 – 3,4
2	10 - 19	0,01 – 0,04	2,5 – 2,9
1	< 9 ,	0	$\leq 2,4$

Средний показатель по процессу «Проектирование, разработка и реализация программ дополнительного образования»: $B_{\text{до}} = \frac{K_7 + K_8 + K_9}{3}$.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>	<i>13.11.2015 г.</i>
<i>Версия: 2.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____ <i>Стр. 8 из 67</i>

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ		
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования		
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)		
	Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов		

5. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Довузовская подготовка» (Приложение 3 Форма 4)

Показатели результативности:

1. K_{10} – доля студентов, поступивших на 1 курс университета из числа слушателей системы довузовской подготовки:

$$K_{10} = \frac{q_{\text{постДП}}}{q_{\text{ДП}}}, \text{ где}$$

$q_{\text{постДП}}$ – число студентов, поступивших на 1 курс университета из числа слушателей системы довузовской подготовки;

$q_{\text{ДП}}$ – число слушателей системы довузовской подготовки, поступивших на 1 курс университета.

2. K_{11} – доля студентов, поступивших на 1 курс университета, у которых профиль довузовской подготовки соответствует профилю выбранному направлению (специальности):

$$K_{11} = \frac{q_{\text{пс}}}{q_{\text{постДП}}}, \text{ где}$$

$q_{\text{пс}}$ – число студентов, поступивших на 1 курс университета из числа слушателей довузовской подготовки, прошедших подготовку по профилю, соответствующему выбранному направлению (специальности).

3. K_{12} – удовлетворенность слушателей качеством довузовской подготовки по результатам анкетирования:

$$K_{12} = \frac{\sum_{i=1}^n KO_i}{n}, \text{ где}$$

KO_i – сумма баллов, выставленных слушателями за качество довузовской подготовки;

n – число респондентов.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 4.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 9 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Таблица 4

БАЛЛЫ	Доля студентов, поступивших на 1 курс университета из числа слушателей довузовской подготовки, K_{10}	Доля студентов, поступивших на 1 курс университета, у которых профиль довузовской подготовки соответствует профилю выбранному направлению (специальности), K_{11}	Удовлетворенность слушателей качеством довузовской подготовки по результатам анкетирования, K_{12}
1	2	3	4
7	1,00	1,00	5
6	0,80 – 0,99	0,80 – 0,99	4,5 – 4,9
5	0,60 – 0,79	0,60 – 0,79	4,0 – 4,4
4	0,40 – 0,59	0,40 – 0,59	3,5 – 3,9
3	0,20 – 0,39	0,20 – 0,39	3,0 – 3,4
2	0,01 – 0,19	0,01 – 0,19	2,5 – 2,9
1	< 0,01	< 0,01	≤ 2,4

Средний показатель по процессу «Довузовская подготовка»: $B_{ДП} = \frac{K_{10} + K_{11} + K_{12}}{3}$.

6. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Прием студентов» (Приложение 3 Форма 5)

Показатели результативности:

1. K_{13} – конкурс по заявлениям абитуриентов:

$$K_{13} = \frac{Ч_{общз}}{Ч_{пост}}, \text{ где}$$

$Ч_{общз}$ – общее число заявлений, поданных на все направления (специальности) на последнюю дату подачи документов;

$Ч_{пост}$ – число студентов, поступивших на первый курс (по бюджету и внебюджету).

2. K_{14} – конкурс при зачислении абитуриентов:

$$K_{14} = \frac{Ч_{общо}}{Ч_{пост}}, \text{ где}$$

$Ч_{общо}$ – общее число абитуриентов, успешно прошедших вступительные испытания и предоставивших оригинал на все направления (специальности) на момент выхода приказа о зачислении (по бюджету и внебюджету).

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.	13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____
			Стр. 10 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

3. K_{15} – средний балл ЕГЭ зачисленных на очную форму обучения по общему конкурсу (в расчете на один предмет):

$$K_{15} = \frac{\sum A_{\text{ААУ}}}{\times_{\text{ААУ}}}, \text{ где}$$

$\sum A_{\text{ААУ}}$ – сумма всех баллов ЕГЭ, учитывающихся в конкурсном отборе;

$\times_{\text{ААУ}}$ – количество ЕГЭ, учитывающихся в конкурсном отборе.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 5.

Таблица 5

Б А Л Л Ы	Конкурс по заявлениям, K_{13}	Конкурс при зачислении, K_{14}	Средний балл ЕГЭ зачисленных на очную форму обучения по общему конкурсу (в расчете на один предмет), K_{15}
1	2	3	4
7	$\geq 3,50$	≥ 3	≥ 90
6	3,00 – 3,49	2,50 – 2,99	80 – 89
5	2,50 – 2,99	2,00 – 2,49	70 – 79
4	2,00 – 2,49	1,00 – 1,99	60 – 69
3	1,50 – 1,99	0,75 – 0,99	50 – 59
2	1,00 – 1,49	0,50 – 0,74	40 – 49
1	$\leq 0,99$	$\leq 0,49$	≤ 39

$$\text{Средний показатель по процессу «Прием студентов»: } B_{\text{ПС}} = \frac{\hat{E}_{13} + \hat{E}_{14} + \hat{E}_{15}}{3}.$$

7. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми» (Приложение 3 Форма 6)

Показатели результативности:

1. K_{16} – доля обучающихся (всех форм обучения), охваченные мероприятиями реализуемыми в рамках плана воспитательной работы за учебный год:

$$\hat{E}_{16} = \frac{\times_{\text{о} \div \text{б} \text{а} \text{д} \text{а} \text{н} \text{н}}}{\times_{\text{о} \text{б} \text{у} \text{ч} \text{а} \text{ю} \text{щ} \text{и} \text{х}}}, \text{ где}$$

$\text{Ч}_{\text{уч.меропр.}}$ – количество участников мероприятий, реализуемых в рамках плана воспитательной работы в течение учебного года;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число обучающихся всех форм обучения (очное и заочное).

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.	13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____
			Стр. 11 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)	
	Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов	

2. $K_{17.1}$ – количество наград по итогам соревнований международного, всероссийского, областного и городского уровней (пороговое значение – не менее 1 награды на 250 обучающихся всех форм обучения):

$$K_{17.1} = \frac{K_{\text{наград}} \times 250}{\text{число обучающихся}}, \text{ где}$$

$K_{\text{наград}}$ – количество наград по итогам соревнований международного, всероссийского, областного и городского уровней (учитываются награды на мероприятиях спортивного, творческого, научного профиля, за 1, 2 и 3 место, а также победы в специальных номинациях);

число обучающихся – общее число обучающихся всех форм обучения (очное и заочное).

3. $K_{17.2}$ – процент обучающихся, участвующих в спартакиаде, универсиаде, в общем объеме обучающихся (пороговое значение – не менее 3%)

$$K_{17.2} = \frac{\text{число обучающихся, участвующих в спартакиаде, универсиаде}}{\text{число обучающихся}} \times 100, \text{ где}$$

$\text{число обучающихся, участвующих в спартакиаде, универсиаде}$ – количество обучающихся, участвующих в спартакиаде, универсиаде;

число обучающихся – общее число обучающихся всех форм обучения (очное и заочное).

4. $K_{18.1}$ – Уровень удовлетворенности обучающихся инфраструктурой для воспитательной работы (не менее 50%):

$$K_{18.1} = \frac{N}{n} \times 100, \text{ где}$$

N – число респондентов, оценивших уровень своей удовлетворенности не менее чем на 4 балла по 7 бальной шкале;

n – общее число респондентов.

5. $K_{18.2}$ – уровень удовлетворенности обучающихся структурой мероприятий воспитательной работы (не менее 50%):

$$K_{18.2} = \frac{N}{n} \times 100, \text{ где}$$

N – число респондентов, оценивших уровень своей удовлетворенности не менее чем на 4 балла по 7 бальной шкале;

n – общее число респондентов.

6. $K_{18.3}$ – уровень осведомленности обучающихся о воспитательной работе в университете (не менее 50%):

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 12 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

$$K_{18.3} = \frac{N}{n} \times 100, \text{ где}$$

N – число респондентов, оценивших уровень своей удовлетворенности не менее чем на 4 балла по 7 бальной шкале;

n – общее число респондентов.

Примечание: показатели $K_{18.2}$, $K_{18.2}$, $K_{18.3}$ – рассчитываются по данным опроса не менее 5% обучающихся очной формы обучения, оценивших уровень своей удовлетворенности не менее чем на 4 балла по 7 бальной шкале.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 6.

Таблица 6

БАЛЛЫ	Доля обучающихся (всех форм обучения), охваченные мероприятиями реализуемыми в рамках плана воспитательной работы за учебный год, K_{16}	Количество наград по итогам соревнований международного, всероссийского, областного и городского уровней, $K_{17.1}$	Процент обучающихся, участвующих в спартакиаде, в общем объеме обучающихся, $K_{17.2}$	Уровень удовлетворенности обучающихся инфраструктурой для воспитательной работы, $K_{18.1}$	Уровень удовлетворенности обучающихся структурой мероприятий воспитательной работы, $K_{18.2}$	Уровень осведомленности обучающихся о воспитательной работе в университете, $K_{18.3}$
1	2	3	4	5	6	7
7	$\geq 0,90$	≥ 31	$\geq 6,00$	≥ 65	≥ 65	≥ 65
6	0,80 – 0,89	26 – 30	5,00 – 5,99	60 – 64	60 – 64	60 – 64
5	0,70 – 0,79	21 – 25	4,00 – 4,99	55 – 59	55 – 59	55 – 59
4	0,60 – 0,69	16 – 20	3,00 – 3,99	50 – 54	50 – 54	50 – 54
3	0,50 – 0,59	11 – 19	2,00 – 2,99	45 – 49	45 – 49	45 – 49
2	0,40 – 0,49	6 – 10	1,00 – 1,99	40 – 44	40 – 44	40 – 44
1	$\leq 0,39$	≤ 5	0 – 0,99	≤ 39	≤ 39	≤ 39

Средний показатель по процессу «Воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми»:

$$B_{ВД} = \frac{\hat{E}_{16} + \hat{E}_{17.1} + K_{17.2} + K_{18.1} + \hat{E}_{18.2} + K_{18.3}}{6}.$$

8. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Подготовка магистров» (Приложение 3 Форма 7)

Показатели результативности:

1. K_{19} – конкурс при зачислении магистрантов:

$$K_{19} = \frac{q_{общ}}{q_{пр}^{\delta}}, \text{ где}$$

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.	13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____
			Стр. 13 из 67

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

$Q_{общ}$ – общее число заявлений, поданных на все направления подготовки на момент выхода приказа о зачислении;

$Q_{пр}^6$ – контрольная цифра приема на бюджетные места направлений подготовки.

2. K_{20} – доля выпускников университета, поступивших в магистратуру:

$$K_{20} = \frac{Q_{M.V}}{Q_{M.OBIC}}, \text{ где}$$

$Q_{M.V}$ – число студентов университета, поступивших в магистратуру (очное, очно-заочное, заочное);

$Q_{M.OBIC}$ – общее число студентов, поступивших в магистратуру (все формы обучения).

3. K_{21} – удовлетворенность магистрантов качеством реализации программ магистратуры по результатам анкетирования:

$$K_{21} = \frac{\sum_{i=1}^n KO_i}{n}, \text{ где}$$

KO_i – сумма баллов, выставленных магистрантами за качество реализации программ магистратуры;

n – число респондентов.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 7.

Таблица 7

БАЛЛЫ	Конкурс при зачислении магистрантов, K_{19}	Доля выпускников университета, поступивших в магистратуру, K_{20}	Удовлетворенность магистрантов качеством реализации программ магистратуры по результатам анкетирования, K_{21}
1	2	3	4
7	≥ 3	0,85 - 1,00	5,0
6	2,50 – 2,99	0,70 - 0,84	4,5 – 4,9
5	2,00 – 2,49	0,55 - 0,69	4,0 – 4,4
4	1,00 – 1,99	0,40 - 0,54	3,5 – 3,9
3	0,75 – 0,99	0,25 - 0,39	3,0 – 3,4
2	0,50 – 0,74	0,1 - 0,24	2,5 – 2,9
1	$\leq 0,49$	$\leq 0,09$	$\leq 2,4$

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>	<i>13.11.2015 г.</i>
<i>Версия: 2.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____ <i>Стр. 14 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>		
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>		
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>		
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>		

Средний показатель по процессу «Подготовка магистров»:

$$B_{\text{ПМ}} = \frac{K_{19} + K_{20} + K_{21}}{3}.$$

9. Методика оценки результативности и эффективности процесса: «Подготовка кадров высшей квалификации» (Приложение 3 Форма 8)

Показатели результативности:

1. K_{22} – доля студентов, поступивших в аспирантуру после окончания университета:

$$K_{22} = \frac{Ч_a}{Ч_{\text{оконч}}}, \text{ где}$$

$Ч_a$ – число студентов, поступивших в аспирантуру;

$Ч_{\text{оконч}}$ – общее число студентов, окончивших университет.

2. K_{23} – число аспирантов на 100 студентов контингента, приведенного к очной форме обучения:

$$K_{23} = \frac{K_a \times 100}{K_{\text{ПК}}}, \text{ где}$$

K_a – количество аспирантов;

$K_{\text{ПК}}$ – приведенный контингент студентов по университету.

3. K_{24} – процент аспирантов, защитивших диссертации не позднее, чем через год после окончания аспирантуры:

$$K_{24} = \frac{K_{\text{защ}}}{K_{\text{вып}}} \times 100, \text{ где}$$

$K_{\text{защ}}$ – количество успешных защит аспирантами;

$K_{\text{вып}}$ – количество выпускников аспирантуры за соответствующий год.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 8.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
Разработал	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
Версия: 2.0	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 15 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i> <i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

Таблица 8

Б А Л Л Ы	Доля студентов, поступивших в аспирантуру после окончания университета, K_{22}	Число аспирантов на 100 студентов контингента, приведенного к очной форме обучения, K_{23}	Процент аспирантов, защитивших диссертации не позднее, чем через год после окончания аспирантуры, K_{24}
1	2	3	4
7	$\geq 0,046$	$\geq 7,0$	≥ 40
6	0,037 – 0,045	6,0 – 6,9	35 – 39
5	0,028 – 0,036	5,0 – 5,9	30 – 34
4	0,019 – 0,027	4,0 – 4,9	25 – 29
3	0,010 – 0,018	3,0 – 3,9	20 – 24
2	0,001 – 0,009	2,0 – 2,9	15 – 19
1	0	$\leq 1,9$	≤ 14

Средний показатель по процессу «Подготовка кадров высшей квалификации»:

$$Б_{ПК} = \frac{K_{22} + K_{23} + K_{24}}{3}.$$

10. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Научно-исследовательская и инновационная деятельность»

(Приложение 3 Формы 9, 10, 11, 12)

Показатели результативности:

1. K_{25} – процент выполнения годового объема финансирования научных исследований:

$$K_{25} = \frac{O_{\phi}}{O_{акк}} \times 100, \text{ где}$$

O_{ϕ} – фактический объем научных исследований, выполненных преподавателями вуза;

$O_{акк}$ – аккредитационный показатель объема финансирования научных исследований для университета.

2. K_{26} – процент выполнения годового объема НИОКР из внешних источников:

$$K_{26} = \frac{O_{фвн}}{O_{акк}} \times 100, \text{ где}$$

$O_{фвн}$ – фактический объем выполненных преподавателями университета НИОКР из внешних источников;

$O_{акк}$ – аккредитационный показатель объема НИОКР для университета.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
Разработал	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
Версия: 2.0	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 16 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

3. K_{27} – средний показатель публикаций ППС в расчете на одного преподавателя:

$$K_{27} = \frac{C}{\chi_{шт}}, \text{ где}$$

C – количество опубликованных за год статей;

$\chi_{шт}$ – число преподавателей, работающих на штатной основе.

4. K_{28} – среднегодовое количество монографий на 100 штатных ППС с учеными степенями и (или) званиями:

$$K_{28} = \frac{M \times 100}{\chi_{ост}}, \text{ где}$$

M – количество монографий, изданных за отчетный период;

$\chi_{ост}$ – численность штатных ППС, имеющих ученые степени и (или) звания.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 9.

Таблица 9

БАЛЛЫ	Процент выполнения годового объема научных исследований, K_{25}	Процент выполнения годового объема НИОКР из внешних источников, K_{26}	Средний показатель публикаций ППС в расчете на одного преподавателя, K_{27}	Среднегодовое количество монографий на 100 штатных ППС с учеными степенями и (или) званиями, K_{28}
1	2	3	4	5
7	≥ 100	≥ 100	$\geq 2,00$	$\geq 5,00$
6	90 – 99	90 – 99	1,85 – 1,99	4,0 – 4,9
5	80 – 89	80 – 89	1,70 – 1,84	3,0 – 3,9
4	70 – 79	70 – 79	1,55 – 1,69	2,0 – 2,9
3	60 – 69	60 – 69	1,40 – 1,54	1,0 – 1,9
2	50 – 59	50 – 59	1,25 – 1,39	0,1 – 0,9
1	≤ 49	≤ 49	$\leq 1,24$	0,0

5. K_{29} – процент профессорско-преподавательского состава с учеными степенями и (или) званиями:

$$K_{29} = \frac{\chi_{ост}}{\chi_{ппс}} \times 100, \text{ где}$$

$\chi_{ост}$ – численность ППС, имеющих ученые степени и (или) звания;

$\chi_{ппс}$ – общее число преподавателей университета.

6. K_{30} – процент докторов наук и (или) профессоров в университете:

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
<i>Версия: 2.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 17 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

$$K_{30} = \frac{Ч_{ДНП}}{Ч_{ППС}} \times 100, \text{ где}$$

$Ч_{ДНП}$ – численность докторов наук и (или) профессоров;

$Ч_{ППС}$ – общее число преподавателей университета.

7. K_{31} – процент профессорско-преподавательского состава, работающего в вузе на штатной основе:

$$K_{31} = \frac{Ч_{ШТ}}{Ч_{ППС}} \times 100, \text{ где}$$

$Ч_{ШТ}$ – число преподавателей, работающих на штатной основе;

$Ч_{ППС}$ – общее количество преподавателей университета.

8. K_{32} – среднегодовое количество диссертаций на 100 штатных ППС:

$$K_{32} = \frac{3 \times 100}{Ч_{ШТ}}, \text{ где}$$

3 – количество защищенных диссертаций за отчетный период;

$Ч_{ШТ}$ – число преподавателей, работающих на штатной основе.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 10.

Таблица 10

БАЛЛЫ	Процент ППС с учеными степенями и (или) званиями, K_{29}	Процент докторов наук и (или) профессоров в университете, K_{30}	Процент ППС, работающего в вузе на штатной основе, K_{31}	Среднегодовое количество диссертаций на 100 штатных ППС, K_{32}
1	2	3	4	5
7	≥ 76	$\geq 25,0$	≥ 65	$\geq 6,0$
6	70 – 75	20,0 – 24,0	60 – 64	5,0 – 5,9
5	65 – 69	15,0 – 19,0	55 – 59	4,0 – 4,9
4	60 – 64	10,0 – 14,0	50 – 54	3,0 – 3,9
3	55 – 59	5,0 – 9,0	45 – 49	2,0 – 2,9
2	50 – 54	1,0 – 4,0	40 – 44	1,0 – 1,9
1	≤ 49	0	≤ 39	$\leq 0,9$

9. K_{33} – процент преподавателей, участвующих в грантовой деятельности:

$$K_{33} = \frac{Ч_{Гр}}{Ч_{ППС}} \times 100, \text{ где}$$

$Ч_{ШТ}$ – число преподавателей, участвующих в грантовой деятельности;

$Ч_{ППС}$ – общее количество преподавателей университета.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>	<i>13.11.2015 г.</i>
<i>Версия: 2.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____
			<i>Стр. 18 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i> <i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

10. K_{34} – процент выполнения инновационных мероприятий в университете:

$$K_{34} = \frac{K_{ИМ}}{K_{ИМплан}} \times 100, \text{ где}$$

$K_{ИМ}$ – количество инновационных мероприятий, проведенных в университете;

$K_{ИМплан}$ – количество запланированных инновационных мероприятий.

10. K_{35} – доля объектов интеллектуальной собственности, патентообладателем которых является университет, к общему количеству объектов интеллектуальной собственности зарегистрированных за год:

$$K_{35} = \frac{K_{П.ПВГУС}}{K_{П}}, \text{ где}$$

$K_{П.ПВГУС}$ – количество объектов интеллектуальной собственности зарегистрированных за год, патентообладателем которых является университет;

$K_{П}$ – общее количество объектов интеллектуальной собственности зарегистрированных за год сотрудниками и студентами университета.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 11.

Таблица 11

БАЛЛЫ	Процент преподавателей, участвующих в грантовой деятельности, K_{33}	Процент выполнения инновационных мероприятий в университете, K_{34}	Доля объектов интеллектуальной собственности, патентообладателем которых является университет, к общему количеству объектов интеллектуальной собственности зарегистрированных за год, K_{35}
1	2	3	4
7	100,00	≥ 100	$\geq 0,80$
6	80,00 – 99,00	90 – 99	0,70 – 0,79
5	60,00 – 79,00	80 – 89	0,60 – 0,69
4	40,00 – 59,00	70 – 79	0,50 – 0,59
3	20,00 – 39,00	60 – 69	0,40 – 0,49
2	1,00 – 19,00	50 – 59	0,30 – 0,39
1	< 1,0	≤ 49	$\leq 0,29$

11. K_{36} – среднегодовое количество зарубежных публикаций на 100 преподавателей университета:

$$K_{36} = \frac{C_3 \times 100}{Ч_{ИП}}, \text{ где}$$

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>	<i>13.11.2015 г.</i>
<i>Версия: 2.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____ <i>Стр. 19 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>		
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>		
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>		
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>		

C_3 – количество опубликованных за год статей в сборниках зарубежных конференций, зарубежных научных журналах;

$Ч_{шт}$ – число преподавателей, работающих на штатной основе.

12. K_{37} – процент академической мобильности преподавателей университета с выездом за рубеж:

$$K_{37} = \frac{Ч_{ппс.3}}{Ч_{шт}} \times 100, \text{ где}$$

$Ч_{ппс.3}$ – численность преподавателей университета, принявших участие в программах академической мобильности с выездом за рубеж;

$Ч_{шт}$ – число преподавателей, работающих на штатной основе.

13. K_{38} – процент выполнения запланированных мероприятий с участием иностранных специалистов:

$$K_{38} = \frac{K_{мф}}{K_{мз}} \times 100, \text{ где}$$

$K_{мф}$ – количество мероприятий, проведенных в университете, с участием иностранных специалистов;

$K_{мз}$ – запланированное количество мероприятий университета с участием иностранных специалистов.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 12.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
Разработал	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
Версия: 2.0	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 20 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i> <i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

Таблица 12

Б А Л Л Ы	Среднегодовое количество зарубежных публикаций университета 100 преподавателей университета, К₃₆	Процент академической мобильности преподавателей университета с выездом за рубеж, К₃₇	Процент выполнения запланированных мероприятий с участием иностранных специалистов, К₃₈
1	2	3	4
7	> 10,00	> 5,00	≥ 100
6	8,00 – 9,90	4,00 – 4,99	90 – 99
5	6,00 – 7,90	3,00 – 3,99	80 – 89
4	4,00 – 5,90	2,00 – 2,99	70 – 79
3	2,00 – 3,90	1,00 – 1,99	60 – 69
2	0,10 – 1,90	0,10 – 0,99	50 – 59
1	< 0,10	< 0,10	≤ 49

Средний показатель по процессу «Научно-исследовательская и инновационная деятельность»:

$$B_{\text{НИИД}} = \frac{K_{25} + K_{26} + K_{27} + K_{28} + K_{29} + K_{30} + K_{31} + K_{32} + K_{33} + K_{34} + K_{35} + K_{36} + K_{37} + K_{38}}{13}.$$

11. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Управление персоналом» (Приложение 3 Форма 13)

Показатели результативности:

1. К₃₉ – коэффициент текучести кадров:

$$K_{39} = \frac{Ч_y}{Ч_{сн}}, \text{ где}$$

$Ч_y$ – численность уволенных ППС и сотрудников за отчетный период;

$Ч_{сн}$ – среднесписочная численность ППС и сотрудников.

2. К₄₀ – процент выполнения плана повышения квалификации ППС и сотрудников:

$$K_{40} = \frac{Ч_{ПК}^{\phi}}{Ч_{ПК}^{пл}} \times 100, \text{ где}$$

$Ч_{ПК}^{\phi}$ – численность ППС и сотрудников повысивших квалификацию;

$Ч_{ПК}^{пл}$ – количество запланированных повышений квалификации ППС и сотрудников.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 13.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>	<i>Дата</i>
Разработал	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>	<i>13.11.2015 г.</i>
Версия: 2.0	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____
			<i>Стр. 21 из 67</i>

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Таблица 13

БАЛЛЫ	Коэффициент текучести кадров, K_{39}	Процент выполнения плана повышения квалификации ППС и сотрудников, K_{40}
1	2	3
7	$\leq 0,08$	≥ 100
6	0,09-0,11	90 – 99
5	0,12-0,14	80 – 89
4	0,15-0,17	70 – 79
3	0,18-0,20	60 – 69
2	0,21-0,23	50 – 59
1	$\geq 0,24$	≤ 49

Средний показатель по процессу «Управление персоналом»: $B_{уп} = \frac{K_{39} + K_{40}}{2}$.

12. Методика оценки результативности и эффективности процесса: «Управление инфраструктурой» (Приложение 3 Форма 14)

Показатели результативности:

1. K_{41} – процент выполнения плана ремонтных работ (здания и помещения университета, прилегающая территория):

$$K_{41} = \frac{O_{pp}}{O_{плР}} \times 100, \text{ где}$$

O_{pp} – объем выполненных ремонтных работ;

$O_{плР}$ – объем запланированных ремонтных работ.

2. K_{42} – процент выполнения заявок подразделений университета на приобретение предметов снабжения и материалов:

$$K_{42} = \frac{Z_{МТО}^{вып}}{Z_{МТО}^{пл}} \times 100, \text{ где}$$

$Z_{МТО}^{вып}$ – количество выполненных заявок подразделений университета;

$Z_{МТО}^{пл}$ – количество заявок, поступивших от подразделений университета.

3. K_{43} – процент выполнения заявок подразделений университета на предоставление автотранспорта:

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.	13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____
			Стр. 22 из 67

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i> <i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

$$K_{43} = \frac{Z_{ABT}^{вып}}{Z_{ABT}^{пл}} \times 100, \text{ где}$$

$Z_{ABT}^{вып}$ – количество выполненных заявок подразделений университета;

$Z_{ABT}^{пл}$ – количество заявок, поступивших от подразделений университета.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 14.

Таблица 14

Б А Л Л Ы	Процент выполнения плана ремонтных работ, K_{41}	Процент выполнения заявок подразделений университета на приобретение предметов снабжения и материалов, K_{42}	Процент выполнения заявок подразделений университета на предоставление автотранспорта, K_{43}
1	2	3	4
7	≥ 100	≥ 100	≥ 100
6	90 – 99	90 – 99	90 – 99
5	80 – 89	80 – 89	80 – 89
4	70 – 79	70 – 79	70 – 79
3	60 – 69	60 – 69	60 – 69
2	50 – 59	50 – 59	50 – 59
1	≤ 49	≤ 49	≤ 49

$$\text{Средний показатель по процессу «Управление инфраструктурой»: } B_{уи} = \frac{K_{41} + K_{42} + K_{43}}{3}.$$

13. Методика оценки результативности и эффективности процесса: «Учебно-методическое обеспечение» (Приложение 3 Форма 15)

Показатели результативности:

1. $K_{РУП}$ – коэффициент обеспеченности рабочими учебными программами дисциплин по направлениям (специальностям) университета:

$$K_{РУП} = \frac{РУП_{нал}}{РУП_{потр}}, \text{ где}$$

$РУП_{нал}$ – количество рабочих учебных программ дисциплин;

$РУП_{потр}$ – общее количество рабочих учебных программ дисциплин, необходимых для реализации учебного плана направления (специальности).

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>	<i>Дата</i>
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.	13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____
			Стр. 23 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ		
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования		
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)		
	Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов		

2. $K_{УМП}$ – коэффициент обеспеченности учебно-методическими пособиями для студентов по направлениям (специальностям) университета:

$$K_{УМП} = \frac{УМП_{нал}}{УМП_{нотр}}, \text{ где}$$

$УМП_{нал}$ – количество учебно-методических пособий;

$УМП_{нотр}$ – общее количество учебно-методических пособий, необходимых для реализации учебного плана направления (специальности).

3. $K_{МУ}$ – коэффициент обеспеченности методическими указаниями для контрольных работ и курсового проектирования по направлениям (специальностям) университета:

$$K_{МУ} = \frac{МУ_{нал}}{МУ_{нотр}}, \text{ где}$$

$МУ_{нал}$ – количество методических указаний для контрольных работ и курсового проектирования;

$МУ_{нотр}$ – общее количество методических указаний для КР и КП, необходимых для реализации учебного плана направления (специальности).

4. $K_{ЛП}$ – коэффициент обеспеченности лабораторными практикумами по направлениям (специальностям) университета:

$$K_{ЛП} = \frac{ЛП_{нал}}{ЛП_{нотр}}, \text{ где}$$

$ЛП_{нал}$ – количество лабораторных практикумов, соответствующих рабочим учебным программам дисциплин;

$ЛП_{нотр}$ – общее количество лабораторных практикумов, необходимых для реализации учебного плана специальности (направления).

5. K_{44} – уровень сформированности учебно-методических комплексов дисциплин по направлениям (специальностям) университета:

$$K_{44} = \frac{K_{РУП} + K_{УМП} + K_{МУ} + K_{ЛП}}{4}.$$

6. K_{45} – процент выполнения плана издания учебно-методической литературы:

$$K_{45} = \frac{УМЛ_{факт}}{УМЛ_{план}} \times 100, \text{ где}$$

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 24 из 67

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i> <i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

$УМЛ_{факт}$ – количество выполненных позиций плана издания учебно-методической литературы;

$УМЛ_{план}$ – количество запланированных изданий учебно-методической литературы.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 15.

Таблица 15

БАЛЛЫ	Уровень сформированности учебно-методических комплексов дисциплин по направлениям (специальностям) университета, K_{44}	Процент выполнения плана издания учебно-методической литературы, K_{45}
1	2	3
7	100	≥ 100
6	85 – 99	84 – 99
5	70 – 84	67 – 83
4	55 – 69	50 – 66
3	40 – 54	33 – 49
2	25 – 39	16 – 32
1	≤ 24	≤ 15

Средний показатель по процессу «Учебно-методическое обеспечение»:

$$Б_{умо} = \frac{K_{44} + K_{45}}{2}.$$

14. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Внутренний и внешний обмен информацией»

Результативность и эффективность процесса «Внутренний и внешний обмен информацией» не возможно представить показателями, так как мероприятия не планируются, и результаты фиксируются по факту. Поэтому оценка не проводится.

15. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Управление закупками» (Приложение 3 Форма 16)

Показатели результативности:

1. K_{46} – процент выполнения плана приобретения неисключительных пользовательских прав на лицензионные программные продукты:

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>	<i>13.11.2015 г.</i>
<i>Версия: 2.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____ <i>Стр. 25 из 67</i>

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ		
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования		
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)		
	Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов		

$$K_{46} = \frac{O_{ПП}^{\text{финанс}}}{O_{плПП}^{\text{финанс}}} \times 100, \text{ где}$$

$O_{ПП}^{\text{финанс}}$ – фактический объем приобретения неисключительных пользовательских прав на лицензионные программные продукты;

$O_{плПП}^{\text{финанс}}$ – запланированный объем приобретения неисключительных пользовательских прав на лицензионные программные продукты.

2. K_{47} – процент выполнения плана приобретения учебно-лабораторного оборудования, оргтехники, литературы:

$$K_{47} = \frac{O_{ООЛ}^{\text{финанс}}}{O_{плООЛ}^{\text{финанс}}} \times 100, \text{ где}$$

$O_{ООЛ}^{\text{финанс}}$ – фактический объем приобретения учебно-лабораторного оборудования, оргтехники, литературы;

$O_{плООЛ}^{\text{финанс}}$ – запланированный объем приобретения учебно-лабораторного оборудования, оргтехники, литературы.

3. K_{48} – процент выполнения плана ремонтных работ (здания и помещения университета, прилегающая территория):

$$K_{48} = \frac{O_{РР}^{\text{финанс}}}{O_{плР}^{\text{финанс}}} \times 100, \text{ где}$$

$O_{РР}^{\text{финанс}}$ – фактический объем финансирования ремонтных работ;

$O_{плР}^{\text{финанс}}$ – запланированный объем финансирования ремонтных работ.

4. K_{49} – процент выполнения плана оказания услуг сторонними организациями для обеспечения функционирования инфраструктуры вуза (услуги связи, рекламные, банковские услуги, коммунальные, охранные услуги):

$$K_{49} = \frac{O_{УСО}^{\text{финанс}}}{O_{плУСО}^{\text{финанс}}} \times 100, \text{ где}$$

$O_{УСО}^{\text{финанс}}$ – фактический объем финансирования запланированных услуг для обеспечения функционирования инфраструктуры вуза;

$O_{плУСО}^{\text{финанс}}$ – запланированный объем финансирования услуг для обеспечения функционирования инфраструктуры вуза.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 26 из 67

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i> <i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 16.

Таблица 16

БАЛЛЫ	Процент выполнения плана приобретения неисключительных пользовательских прав на программные продукты, K_{46}	Процент выполнения плана приобретения учебно-лабораторного оборудования, оргтехники, литературы, K_{47}	Процент выполнения плана ремонтных работ, K_{48}	Процент выполнения плана оказания услуг сторонними организациями для обеспечения функционирования инфраструктуры вуза, K_{49}
1	2	3	4	5
7	≥ 100	≥ 100	≥ 100	≥ 100
6	90 – 99	90 – 99	90 – 99	90 – 99
5	80 – 89	80 – 89	80 – 89	80 – 89
4	70 – 79	70 – 79	70 – 79	70 – 79
3	60 – 69	60 – 69	60 – 69	60 – 69
2	50 – 59	50 – 59	50 – 59	50 – 59
1	≤ 49	≤ 49	≤ 49	≤ 49

Средний показатель по процессу «Управление закупками»: $B_{уз} = \frac{K_{46} + K_{47} + K_{48} + K_{49}}{4}$.

16. Методика оценки результативности и эффективности процесса: «Редакционно-издательская деятельность» (Приложение 3 Форма 17)

Показатели результативности:

1. K_{50} – процент выполнения плана изданий по количеству наименований:

$$K_{50} = \frac{I_{факт}}{I_{план}} \times 100, \text{ где}$$

$I_{факт}$ – количество изданных наименований;

$I_{план}$ – количество запланированных наименований изданий.

2. K_{51} – процент выполнения плана изданий по количеству единиц тиража:

$$K_{51} = \frac{T_{факт}}{T_{план}} \times 100, \text{ где}$$

$T_{факт}$ – количество изданных единиц тиража;

$T_{план}$ – количество запланированных единиц тиража.

3. K_{52} – процент выполнения плана изданий по объему изданной литературы:

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
<i>Версия: 2.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 27 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

$$K_{52} = \frac{O_{н.л.}^{факт}}{O_{н.л.}^{план}} \times 100, \text{ где}$$

$O_{н.л.}^{факт}$ – объем изданной литературы в печатных листах;

$O_{н.л.}^{план}$ – объем литературы запланированной к изданию в печатных листах.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 17.

Таблица 17

БАЛЛЫ	Процент выполнения плана изданий по количеству наименований, K_{50}	Процент выполнения плана изданий по количеству единиц тиража, K_{51}	Процент выполнения плана изданий по объему изданной литературы, K_{52}
1	2	3	4
7	≥ 100	≥ 100	≥ 100
6	90 – 99	90 – 99	90 – 99
5	80 – 89	80 – 89	80 – 89
4	70 – 79	70 – 79	70 – 79
3	60 – 69	60 – 69	60 – 69
2	50 – 59	50 – 59	50 – 59
1	≤ 49	≤ 49	≤ 49

Средний показатель по процессу «Редакционно-издательская деятельность»:

$$B_{РИД} = \frac{K_{50} + K_{51} + K_{52}}{3}.$$

17. Методика оценки результативности и эффективности процесса: «Библиотечное обслуживание» (Приложение 3 Форма 18)

Показатели результативности:

1. K_{53} – коэффициент охвата пользователей библиотеки:

$$K_{53} = \frac{РП_6}{ПП_6}, \text{ где}$$

$РП_6$ – количество реальных пользователей библиотеки;

$ПП_6$ – количество потенциальных пользователей библиотеки.

2. K_{54} – частота обращений к ЭБС (количество обращений к ЭБС приходящихся на одного обучающегося в среднем в течение года):

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>	<i>13.11.2015 г.</i>
<i>Версия: 2.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____ <i>Стр. 28 из 67</i>

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

$$K_{54} = \frac{ОбЭБС}{Ч_C}, \text{ где}$$

ОбЭБС – количество обращений к ЭБС за отчетный период;

$Ч_C$ – число студентов (контингент);

3. K_{55} – коэффициент обновляемости фонда:

$$K_{55} = \frac{Назв_{П}}{Назв_{фонда}}, \text{ где}$$

$Назв_{П}$ – количество поступивших изданий за отчетный период в названиях;

$Назв_{фонда}$ – объем библиотечного фонда на конец отчетного периода в названиях.

4. K_{56} – коэффициент развития ЭБС за счет внешних источников:

$$K_{56} = \frac{ЭДвн_{П}}{ЭДвн_{всего}}, \text{ где}$$

$ЭДвн_{П}$ – количество внешних (поступивших из внешних источников) электронных документов, пополнивших ЭБС за отчетный период;

$ЭДвн_{всего}$ – общий объем внешних электронных документов в ЭБС на конец отчетного периода.

5. K_{57} – коэффициент роста объема ЭБС:

$$K_{57} = \frac{ЭД_{П}}{ЭД_{всего}}, \text{ где}$$

$ЭД_{П}$ – количество электронных документов, пополнивших ЭБС за отчетный период;

$ЭД_{всего}$ – общий объем ЭБС.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 18.

Таблица 18

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 29 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)
Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов	

Б А Л Л Ы	Коэффициент охвата пользователей библиотеки, K_{53}	Частота обращений к ЭБС (количество обращений к ЭБС приходящихся на одного обучающегося в среднем в течение года), K_{54}	Коэффициент обновляемости фонда, K_{55}	Коэффициент развития ЭБС за счет внешних источников, K_{56}	Коэффициент роста объема ЭБС, K_{57}
1	2	3	4	5	6
7	1,00	$\geq 2,00$	$\geq 0,11$	$\geq 0,24$	$\geq 0,20$
6	0,90 – 0,99	1,85 – 1,99	0,09 – 0,10	0,21 – 0,23	0,17 – 0,19
5	0,80 – 0,89	1,70 – 1,84	0,07 – 0,08	0,18 – 0,20	0,14 – 0,16
4	0,70 – 0,79	1,55 – 1,69	0,05 – 0,06	0,15 – 0,17	0,11 – 0,13
3	0,60 – 0,69	1,40 – 1,54	0,03 – 0,04	0,12 – 0,14	0,08 – 0,10
2	0,50 – 0,59	1,25 – 1,39	0,01 – 0,02	0,09 – 0,11	0,05 – 0,07
1	$\leq 0,49$	$\leq 1,24$	≤ 0	$\leq 0,08$	$\leq 0,04$

Средний показатель по процессу «Библиотечное обслуживание»:

$$B_{BO} = \frac{K_{53} + K_{54} + K_{55} + K_{56} + K_{57}}{5}.$$

18. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Программно-информационное обслуживание» (Приложение 3 Форма 19)

Показатели результативности:

1. $K_{КСО}$ – коэффициент оснащенности лицензионными копиями клиентских и серверных операционных систем:

$$K_{КСО} = \frac{L_{OLP} + L_{ASA} + L_{MSDNAA} + L_{прочие}}{K_{общ}}, \text{ где}$$

L_{OLP} – количество лицензий, приобретенных по схеме лицензирования OLP;

L_{ASA} – количество лицензий, приобретенных по подписке MS Academic&School Agreement;

L_{MSDNAA} – количество лицензий, приобретенных по подписке MSDN Academic Alliance;

$L_{прочие}$ – другие варианты лицензирования операционных систем, в том числе и варианты бесплатного лицензирования OpenSource;

$K_{общ}$ – общее количество компьютерной техники в университете.

2. $K_{ОП}$ – коэффициент оснащенности лицензионными копиями офисных пакетов:

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 30 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)	
	Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов	

$$K_{ОП} = \frac{L_{OLP} + L_{ASA} + L_{прочие}}{K_{общ}}, \text{ где}$$

L_{OLP} – количество лицензий, приобретенных по схеме лицензирования *OLP*;

L_{ASA} – количество лицензий, приобретенных по подписке MS Academic&School Agreement;

$L_{прочие}$ – другие варианты лицензирования операционных систем, в том числе и варианты бесплатного лицензирования OpenSource;

$K_{общ}$ – общее количество компьютерной техники в университете.

3. $K_{СПО}$ – коэффициент оснащенности специализированным системным программным обеспечением:

$$K_{СПО} = \frac{L_{СПО}}{K_{общ}}, \text{ где}$$

$L_{СПО}$ – общее количество лицензий на специализированное системное программное обеспечение;

$K_{общ}$ – общее количество компьютерной техники в университете.

4. $K_{ППП}$ – коэффициент обеспеченности номенклатурного перечня необходимых лицензионных прикладных программных продуктов:

$$K_{ППП} = \frac{K_{обесп}}{K_{заявл}}, \text{ где}$$

$K_{обесп}$ – количество специализированных прикладных пакетов, предоставленных учебному процессу в отчетном периоде;

$K_{заявл}$ – количество специализированных прикладных пакетов, включенных в заявки кафедр на программное оснащение учебного процесса на отчетный период.

5. K_{58} – средний показатель по обеспеченности лицензионным программным обеспечением:

$$K_{58} = \frac{K_{КСО} + K_{ОП} + K_{СПО} + K_{ППП}}{4}.$$

6. K_{59} – уровень обеспеченности лекционных аудиторий мультимедиа проекторами:

$$K_{59} = \frac{K_{МП}}{K_{Л.АУД}} \times 100, \text{ где}$$

$K_{МП}$ – количество аудиторий, обеспеченных мультимедиа проектами;

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 31 из 67

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i> <i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

$K_{Л.АУД}$ – количество лекционных аудиторий университета.

7. K_{60} – уровень обеспечения студентов компьютерной техникой:

$$K_{60} = \frac{Ч_{общ}}{K_K}, \text{ где}$$

$Ч_{общ}$ – контингент студентов очной формы обучения;

K_K – общее количество компьютерной техники, используемой в учебном процессе.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 19.

Таблица 19

Б А Л Л Ы	Средний показатель по обеспеченности лицензионным программным обеспечением, K_{58}	Уровень обеспеченности лекционных аудиторий мультимедиа проекторами, K_{59}	Уровень обеспечения студентов компьютерной техникой, K_{60}
1	2	3	4
7	100	100	$\leq 1,0$
6	90 – 99	90 – 99	1,1 - 2,5
5	80 – 89	80 – 89	2,6 – 4,0
4	70 – 79	70 – 79	4,1 – 5,5
3	60 – 69	60 – 69	5,6 – 7,0
2	50 – 59	50 – 59	7,1 – 8,5
1	≤ 49	≤ 49	$\geq 8,6$

Средний показатель по процессу «Программно-информационное обслуживание»:

$$Б_{ПИО} = \frac{K_{58} + K_{59} + K_{60}}{3}.$$

19. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Управление производственной средой» (Приложение 3 Форма 20)

Показатели результативности:

1. K_{61} – процент аттестованных рабочих мест, из числа заявленных на аттестацию:

$$K_{61} = \frac{РМ_A}{РМ_{заявл}} \times 100, \text{ где}$$

$РМ_A$ – количество аттестованных рабочих мест;

$РМ_{заявл}$ – количество рабочих мест, заявленных на аттестацию.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
Разработал	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
Версия: 2.0	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 32 из 67</i>

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ		
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования		
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)		
	Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов		

2. K_{62} – процент сотрудников и ППС, прошедших вводный инструктаж, из числа поступивших на работу вновь:

$$K_{62} = \frac{Ч_{ПВ}^{ВИ}}{Ч_{ПВ}} \times 100, \text{ где}$$

$Ч_{ПВ}^{ВИ}$ – численность сотрудников и ППС, прошедших вводный инструктаж, из числа поступивших на работу вновь;

$Ч_{ПВ}$ – численность сотрудников и ППС, поступивших на работу вновь.

3. K_{63} – процент выполнения графика проведения повторных инструктажей:

$$K_{63} = \frac{Ч_{ПИ}}{Ч_{сн}} \times 100, \text{ где}$$

$Ч_{ПИ}$ – численность ППС и сотрудников, прошедших повторные инструктажи;

$Ч_{сн}$ – среднесписочная численность ППС и сотрудников.

4. K_{64} – процент человек, успешно прошедших проверку знаний по охране труда, от общего числа опрошенных:

$$K_{64} = \frac{Ч_{ПЗ}}{Ч_{опрош}} \times 100, \text{ где}$$

$Ч_{ПЗ}$ – численность ППС и сотрудников, успешно прошедших проверку знаний по охране труда;

$Ч_{опрош}$ – общее число опрошенных.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 20.

Таблица 20

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 33 из 67

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>
<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>	

БАЛЛЫ	Процент аттестованных рабочих мест, из числа заявленных на аттестацию, K_{61}	Процент сотрудников и ППС, прошедших вводный инструктаж, из числа поступивших на работу вновь, K_{62}	Процент выполнения графика проведения повторных инструктажей, K_{63}	Процент человек, успешно прошедших проверку знаний по охране труда от общего числа опрошенных, K_{64}
1	2	3	4	5
7	≥ 100	≥ 100	≥ 100	≥ 100
6	90 – 99	90 – 99	90 – 99	90 – 99
5	80 – 89	80 – 89	80 – 89	80 – 89
4	70 – 79	70 – 79	70 – 79	70 – 79
3	60 – 69	60 – 69	60 – 69	60 – 69
2	50 – 59	50 – 59	50 – 59	50 – 59
1	≤ 49	≤ 49	≤ 49	≤ 49

Средний показатель по процессу «Управление производственной средой»:

$$B_{УПС} = \frac{K_{61} + K_{62} + K_{63} + K_{64}}{4}.$$

20. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Обеспечение безопасности жизнедеятельности» (Приложение 3 Форма 21)

Показатели результативности:

1. K_{65} – процент охвата ППС и сотрудников профилактическими прививками в рамках национального календаря прививок:

$$K_{65} = \frac{Ч_{nn}}{Ч_{cn}} \times 100, \text{ где}$$

$Ч_{nn}$ – численность ППС и сотрудников, охваченных профилактическими прививками;

$Ч_{cn}$ – среднесписочная численность ППС и сотрудников;

2. K_{66} – процент ППС, сотрудников и студентов, прошедших флюорографическое обследование:

$$K_{66} = \frac{Ч_{fo}}{Ч_{cn} + Ч_{обиц}} \times 100, \text{ где}$$

$Ч_{fo}$ – численность ППС, сотрудников и студентов, прошедших флюорографическое обследование;

$Ч_{cn}$ – среднесписочная численность ППС и сотрудников;

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
Разработал	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
Версия: 2.0	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 34 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

$Ч_{общ}$ – общее число студентов университета.

3. K_{67} – коэффициент обеспеченности иногородних студентов общежитием:

$$K_{67} = \frac{K_3}{K_{MO}}, \text{ где}$$

K_3 – количество заявлений на предоставление общежития;

K_{MO} – количество мест в общежитии.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 21.

Таблица 21

БАЛЛЫ	Процент охвата ППС и сотрудников профилактическими прививками в рамках национального календаря прививок, K_{65}	Процент ППС, сотрудников и студентов, прошедших флюорографическое обследование, K_{66}	Коэффициент обеспеченности иногородних студентов общежитием, K_{67}
1	2	3	4
7	≥ 100	≥ 100	$\geq 1,00$
6	90 – 99	90 – 99	0,90 – 0,99
5	80 – 89	80 – 89	0,80 – 0,89
4	70 – 79	70 – 79	0,70 – 0,79
3	60 – 69	60 – 69	0,60 – 0,69
2	50 – 59	50 – 59	0,50 – 0,59
1	≤ 49	≤ 49	$\leq 0,49$

Средний показатель по процессу «Обеспечение безопасности жизнедеятельности»:

$$Б_{ОБЖ} = \frac{K_{65} + K_{66} + K_{67}}{3}.$$

21. Методика оценки результативности и эффективности процесса:

«Мониторинг контингента студентов, практической подготовки и трудоустройство выпускников» (Приложение 3 Форма 22, 23, 24)

Показатели результативности:

1. K_{68} – процент отчисленных студентов, вследствие различных причин:

$$K_{68} = \frac{Ч_{отч}}{Ч_{общ}} \times 100, \text{ где}$$

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>	<i>Дата</i>
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.	13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____
			Стр. 35 из 67

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

$Ч_{отч}$ – количество студентов дневной формы обучения отчисленных в течение учебного года, вследствие и различных причин (академическая неуспеваемость, по собственному желанию и т.д.);

$Ч_{общ}$ – общее количество студентов дневной формы обучения на 1 октября отчетного учебного года.

2. K_{69} – процент студентов, получивших диплом с отличием:

$$K_{69} = \frac{Ч_{д.отл.}}{Ч_{общ.вып.}} \times 100, \text{ где}$$

$Ч_{д.отл.}$ – количество выпускников, получившие дипломы с отличием;

$Ч_{общ.вып.}$ – общее количество выпускников.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 22.

Таблица 22

БАЛЛЫ	Процент отчисленных студентов, вследствие различных причин, K_{68}	Процент студентов, получивших диплом с отличием, K_{69}
1	2	3
7	$\leq 4,9$	$\geq 16,0$
6	5,0 – 5,9	14,0 – 15,0
5	6,0 – 6,9	12,0 – 13,0
4	7,0 – 7,9	10,0 – 11,0
3	8,0 – 8,9	8,0 – 9,0
2	9,0 – 9,9	6,0 – 7,0
1	$\geq 10,0$	$\leq 5,0$

3. K_{70} – процент выпускников, направленных на работу:

$$K_{70} = \frac{Ч_{вып}^m}{Ч_{оконч}} \times 100, \text{ где}$$

$Ч_{вып}^m$ – число выпускников, направленных на работу;

$Ч_{оконч}$ – общее число студентов, окончивших университет.

4. K_{71} – процент выпускников, состоящих на учете в службе занятости:

$$K_{71} = \frac{Ч_{сз}^{вып}}{Ч_{оконч}} \times 100, \text{ где}$$

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>	<i>Дата</i>
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.	13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____
			Стр. 36 из 67

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

$Ч_{\text{вып}}^{\text{сз}}$ – число выпускников, состоящих на учете в службе занятости очной формы обучения (ВО+СПО);

$Ч_{\text{оконч}}$ – общее число студентов, окончивших университет очной формы обучения (ВО+СПО).

5. K_{72} – уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников университета по результатам анкетирования:

$$K_{72} = \frac{\sum_{i=1}^n KO_i}{n}, \text{ где}$$

KO_i – сумма баллов, выставленных работодателями за качество подготовки выпускников университета;

n – число респондентов.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 23.

Таблица 23

БАЛЛЫ	Процент выпускников, направленных на работу, K_{70}	Процент выпускников, состоящих на учете в службе занятости, K_{71}	Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников университета по результатам анкетирования, K_{72}
1	2	3	4
7	> 70,0	$\leq 0,5$	5,00
6	60,0 – 69,0	0,6 – 1,1	4,50 – 4,90
5	50,0 – 59,0	1,2 – 2,3	4,00 – 4,40
4	40,0 – 49,0	1,8 – 2,3	3,50 – 3,90
3	30,0 – 39,0	2,4 – 2,9	3,00 – 3,40
2	20,0 – 29,0	3,0 – 3,5	2,50 – 2,90
1	0,0 – 19,0	> 3,6	$\leq 2,40$

6. K_{73} – процент студентов, направленных на практику от университета:

$$K_{73} = \frac{Ч_{\text{нап}}^{\text{прак}}}{Ч_{\text{прак}}} \times 100, \text{ где}$$

$Ч_{\text{нап}}^{\text{прак}}$ – число студентов, направленных на практику от университета;

$Ч_{\text{прак}}$ – общее число студентов очной формы обучения, у которых запланирована практика в учебном плане.

7. K_{74} – доля заключенных договоров о сотрудничестве в течение учебного года:

$$K_{74} = \frac{Ч_{\text{закл.дог.}}}{Ч_{\text{заявок}}}, \text{ где}$$

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 37 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

$Ч_{\text{закл.дог.}}$ – число заключенных договоров о сотрудничестве в течение учебного года;

$Ч_{\text{договоров}}$ – общее количество договоров о сотрудничестве на начала учебного года.

8. K_{75} – удовлетворенность предприятий уровнем прохождения практики студентами университета по результатам анкетирования:

$$K_{75} = \frac{\sum_{i=1}^n KO_i}{n}, \text{ где}$$

KO_i – сумма баллов, выставленных предприятиями за качество прохождения практики студентами университета;

n – число респондентов.

Перевод показателей результативности в показатель эффективности осуществляется на основе Таблицы 24.

Таблица 24

БАЛЛЫ	Процент студентов, направленных на практику, K_{73}	Доля заключенных договоров о сотрудничестве в течение уч.года, K_{74}	Удовлетворенность предприятий уровнем прохождения практики студентами университета по результатам анкетирования, K_{75}
1	2	3	4
7	100,0	$\geq 0,21$	5,00
6	80,0 – 99,0	0,19-0,20	4,50-4,90
5	60,0 - 79,0	0,17-0,18	4,00-4,40
4	40,0 – 59,0	0,15-0,16	3,50-3,90
3	20,0 – 39,0	0,13-0,14	3,00-3,40
2	1,0 - 19,0	0,11-0,12	2,50-2,90
1	< 1,0	$\leq 0,100$	$\leq 2,40$

Средний показатель по процессу «Мониторинг контингента студентов, практической подготовки и трудоустройство выпускников»:

$$B_{\text{МК}} = \frac{K_{68} + K_{69} + K_{70} + K_{71} + K_{72} + K_{73} + K_{74} + K_{75}}{8}.$$

22. ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ

$$B_{\text{ЭП}} = (B_{\text{ми}} + B_{\text{ооп}} + B_{\text{до}} + B_{\text{дп}} + B_{\text{пс}} + B_{\text{вд}} + B_{\text{пм}} + B_{\text{пк}} + B_{\text{ниид}} + B_{\text{уп}} + B_{\text{уи}} + B_{\text{умо}} + B_{\text{уз}} + B_{\text{рид}} + B_{\text{бо}} + B_{\text{пио}} + B_{\text{упс}} + B_{\text{обж}} + B_{\text{МК}}) / 19, \text{ где}$$

$B_{\text{ми}}$ – средний показатель по процессу «Маркетинговые исследования образовательных, научных услуг и социального заказа на подготовку выпускника»,

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.	13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____
			Стр. 38 из 67

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>		
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>		
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>		
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>		

Б_{ООП} – средний показатель по процессу «Проектирование, разработка и реализация основных образовательных программ»,

Б_{ДО} – средний показатель по процессу «Проектирование, разработка и реализация дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения»

Б_{ДП} – средний показатель по процессу «Довузовская подготовка»,

Б_{ПС} – средний показатель по процессу «Прием студентов»,

Б_{ВД} – средний показатель по процессу «Воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми»,

Б_{ПМ} – средний показатель по процессу «Подготовка магистров»,

Б_{ПК} – средний показатель по процессу «Подготовка кадров высшей квалификации»,

Б_{НИИД} – средний показатель по процессу «Научно-исследовательская и инновационная деятельность»,

Б_{УП} – средний показатель по процессу «Управление персоналом»,

Б_{УИ} – средний показатель по процессу «Управление инфраструктурой»,

Б_{УМО} – средний показатель по процессу «Учебно-методическое обеспечение»,

Б_{УЗ} – средний показатель по процессу «Управление закупками»,

Б_{РИД} – средний показатель по процессу «Редакционно-издательская деятельность»,

Б_{БО} – средний показатель по процессу «Библиотечное обслуживание»,

Б_{ПИО} – средний показатель по процессу «Программно-информационное обслуживание»,

Б_{УПС} – средний показатель по процессу «Управление производственной средой»,

Б_{ОБЖ} – средний показатель по процессу «Обеспечение безопасности жизнедеятельности»,

Б_{МК} – средний показатель по процессу «Мониторинг контингента студентов, практической подготовки и трудоустройство выпускников».

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
Разработал	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
Версия: 2.0	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 39 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>	
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>	
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>	
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>	

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к положению № _____ от _____

«О системе количественной оценки результативности и эффективности процессов»

Начальник ОКО

М.В.Локтева

Начальник ОИО

Г.И.Зеленцова

Ведущий юрисконсульт

А.А.Великосельский

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
Разработал	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
Версия: 2.0	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 40 из 67</i>

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ	
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования	
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)	
	Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов	

Приложение 1

Реестр процессов университета

Код	Наименование процесса и вида деятельности	Руководитель
1. Деятельность руководства в системе качества		
1.1.	Планирование и развитие системы качества	Проректор по УРиКО
1.2.	Анализ системы качества со стороны руководства	Проректор по УРиКО
2. Основные процессы		
2.1.	Маркетинговые исследования образовательных, научных услуг и социального заказа на подготовку выпускника	Начальник ОИК
2.2.	Проектирование, разработка и реализация основных образовательных программ	Начальник УУ
2.3.	Проектирование, разработка и реализация дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения	Директор ЦДПО
2.4.	Довузовская подготовка	Начальник ОДП
2.5.	Прием студентов	Ответственный секретарь приемной комиссии
2.6.	Воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми	Проректор по УВРиСО
2.7.	Подготовка магистров	Начальник УМиПКВК
2.8.	Подготовка кадров высшей квалификации	Начальник УМиПКВК
2.9.	Научно-исследовательская и инновационная деятельность	Проректор по НиИД
3. Обеспечивающие процессы		
3.1.	Управление персоналом	Начальник ОРП
3.2.	Управление инфраструктурой	Директор ДЖУ
3.3.	Учебно-методическое обеспечение	Начальник УМО
3.4.	Внутренний и внешний обмен информацией	Начальник ОИО
3.5.	Управление закупками	Проректор по ФЭР
3.6.	Редакционно-издательская деятельность	Директор ИзПЦ
3.7.	Библиотечное обслуживание	Директор библиотеки
3.8.	Программно-информационное обслуживание	Начальник УИ
3.9.	Управление производственной средой	Инженер по ОТ
3.10.	Обеспечение безопасности жизнедеятельности	Проректор по БДУ
3.11.	Мониторинг контингента студентов, практической подготовки и трудоустройство выпускников	Начальник УРС

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.	13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. №__
			Стр. 41 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 2

Мониторинг показателей эффективности процессов

№ п/п	Наименование процесса	Показатели	20__ - 20__ учебный год	20__ - 20__ учебный год	20__ - 20__ учебный год	20__ - 20__ учебный год	20__ - 20__ учебный год
1.							
СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ПО ПРОЦЕССУ							
2.							
СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ПО ПРОЦЕССУ							
3.							
СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ПО ПРОЦЕССУ							
ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ							

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. №__	Стр. 42 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 1

Оценка результативности и эффективности процесса: «Маркетинговые исследования образовательных, научных услуг и социального заказа на подготовку выпускника» по итогам _____ учебного года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$Ч_{вси}$ – число выполненных видов социологических исследований		$Ч_{пси}$ – число запланированных видов социологических исследований		Процент выполнения плана социологических исследований $K_1 = \frac{Ч_{вси}}{Ч_{пси}} \times 100$		
$Ч_{вр}$ – число выполненных видов рекламно-информационной деятельности		$Ч_{нр}$ – число запланированных видов рекламно-информационной деятельности		Процент выполнения плана рекламно-информационной деятельности $K_2 = \frac{Ч_{вр}}{Ч_{нр}} \times 100$		
$Ч_{вPR}$ – число выполненных мероприятий PR-деятельности		$Ч_{нPR}$ – число запланированных мероприятий PR-деятельности		Процент выполнения плана PR-деятельности $K_3 = \frac{Ч_{вPR}}{Ч_{нPR}} \times 100$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 1).

Руководитель процесса «Маркетинговые исследования образовательных, научных _____ / _____
услуг и социального заказа на подготовку выпускника»

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 43 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 2

Оценка результативности и эффективности процесса: «Проектирование, разработка и реализация основных образовательных программ» по итогам _____ учебного года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$Ч_{обсп}$ – число специальностей и направлений, обеспеченных учебными планами		$Ч_{РСП}$ – число реализуемых в университете специальностей и направлений		Коэффициент обеспеченности направлений и специальностей учебными планами $K_4 = \frac{Ч_{обсп}}{Ч_{РСП}}$		
H_B – выполненная учебная нагрузка преподавателей по университету		H_3 – запланированная учебная нагрузка преподавателей по университету		Коэффициент выполнения учебной нагрузки преподавателей $K_5 = \frac{H_B}{H_3}$		
KO_i – сумма баллов, выставленных студентами за качество реализации основных образовательных программ		n – число респондентов		Удовлетворенность студентов качеством реализации основных образовательных программ по результатам анкетирования $K_6 = \frac{\sum_{i=1}^n KO_i}{n}$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 2).

Руководитель процесса «Проектирование, разработка и реализация _____ / _____ /
основных образовательных программ» _____ Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 44 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 3

Оценка результативности и эффективности процесса: «Проектирование, разработка и реализация дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения» по итогам учебного года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$ЧC_i$ – контингент слушателей по образовательной программе профессиональной переподготовки и повышения квалификации		V_i – объем часов образовательной программы		Среднегодовой контингент обучающихся по образовательным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации $K_7 = \frac{\sum_{i=1}^n ЧC_i \times V_i}{1440}$		
$Ч_{C.ДО}$ – число студентов, получивших дополнительное образование в университете в течение планируемого периода		$Ч_{C.ОБЩ}$ – общее число слушателей по программам дополнительного профессионального образования		Доля студентов от общего числа слушателей, прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования $K_8 = \frac{Ч_{C.ДО}}{Ч_{C.ОБЩ}}$		
KO_i – сумма баллов, выставленных студентами за качество реализации основных образовательных программ		n – число респондентов		Удовлетворенность слушателей качеством реализации дополнительных образовательных программ по результатам анкетирования $K_9 = \frac{\sum_{i=1}^n KO_i}{n}$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 3).

Руководитель процесса «Проектирование, разработка и реализация дополнительных

профессиональных программ и программ профессионального обучения» _____/_____

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 45 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 4

Оценка результативности и эффективности процесса: «Довузовская подготовка»
по итогам _____ учебного года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$Ч_{постДП}$ – число студентов, поступивших на 1 курс университета из числа слушателей системы довузовской подготовки		$Ч_{ДП}$ – число слушателей системы довузовской подготовки, поступивших на 1 курс университета		Доля студентов, поступивших на 1 курс университета из числа слушателей системы довузовской подготовки $K_{10} = \frac{Ч_{постДП}}{Ч_{ДП}}$		
$Ч_{нс}$ – число студентов, поступивших на 1 курс университета из числа слушателей довузовской подготовки, прошедших подготовку по профилю, соответствующему выбранному направлению (специальности)		$Ч_{постДП}$ – число студентов, поступивших на 1 курс университета из числа слушателей системы довузовской подготовки		Доля студентов, поступивших на 1 курс университета, у которых профиль довузовской подготовки соответствует профилю выбранному направлению (специальности) $K_{11} = \frac{Ч_{нс}}{Ч_{постДП}}$		
KO_i – сумма баллов, выставленных слушателями за качество довузовской подготовки		n – число респондентов		Удовлетворенность слушателей качеством довузовской подготовки по результатам анкетирования $K_{12} = \frac{\sum_{i=1}^n KO_i}{n}$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 4).

Руководитель процесса «Довузовская подготовка» _____ / _____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 46 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 5

Оценка результативности и эффективности процесса: «Прием студентов»
по итогам _____ года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$Ч_{общз}$ – общее число заявлений, поданных на все направления (специальности) на последнюю дату подачи документов		$Ч_{пр}^{\delta}$ – контрольная цифра приема на бюджетные места направлений (специальностей)		Конкурс по заявлениям абитуриентов $K_{13} = \frac{Ч_{общз}}{Ч_{пр}^{\delta}}$		
$Ч_{общп}$ – общее число заявлений, поданных на все направления (специальности) на момент выхода приказа о зачислении		$Ч_{пр}^{\delta}$ – контрольная цифра приема на бюджетные места направлений (специальностей)		Конкурс при зачислении абитуриентов $K_{14} = \frac{Ч_{общп}}{Ч_{пр}^{\delta}}$		
$\sum A_{\text{ААУ}}$ – сумма всех баллов ЕГЭ, учитывающихся в конкурсном отборе;		$\times_{\text{ААУ}}$ – количество ЕГЭ, учитывающихся в конкурсном отборе.		Средний балл ЕГЭ зачисленных на очную форму обучения по общему конкурсу (в расчете на один предмет) $K_{15} = \frac{\sum A_{\text{ААУ}}}{\times_{\text{ААУ}}}$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 5).

Руководитель процесса «Прием студентов» _____ / _____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 47 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 6

Оценка результативности и эффективности процесса: «Воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми» по итогам учебного года

Измеряемые значения			Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$\mathcal{Q}_{уч.меропр.}$ – количество участников мероприятий, реализуемых в рамках плана воспитательной работы в течение учебного года		$\mathcal{Q}_{общ}$ – общее число обучающихся всех форм обучения (очное и заочное)	Доля обучающихся (всех форм обучения), охваченные мероприятиями реализуемыми в рамках плана воспитательной работы за учебный год $\hat{E}_{16} = \frac{\times \acute{o} \div \grave{b} \grave{i} \grave{a} \grave{d} \grave{d} \grave{i}}{\times \grave{i} \acute{a} \grave{u}} .$		
$K_{наград}$ – количество наград по итогам соревнований международного, всероссийского, областного и городского уровней (учитываются награды на мероприятиях спортивного, творческого, научного профиля, за 1, 2 и 3 место, а также победы в специальных номинациях)		$\mathcal{Q}_{общ}$ – общее число обучающихся всех форм обучения (очное и заочное)	Количество наград по итогам соревнований международного, всероссийского, областного и городского уровней () $K_{17.1} = \frac{K_{\grave{i} \grave{a} \grave{a} \grave{d} \grave{d} \grave{a}} \times 250}{\times \grave{i} \acute{a} \grave{u}}$		
$\mathcal{Q}_{раз.норм.}$ – количество обучающихся, участвующих в спартакиаде, универсиаде		$\mathcal{Q}_{общ}$ – общее число обучающихся всех форм обучения (очное и заочное)	Процент обучающихся, участвующих в спартакиаде, универсиаде, в общем объеме обучающихся (пороговое значение – не менее 3%) $K_{17.2} = \frac{\times \grave{d} \acute{a} \zeta \grave{i} \grave{d} \grave{i}}{\times \grave{i} \acute{a} \grave{u}} \times 100$		
N – число респондентов, оценивших уровень своей удовлетворенности не менее чем на 4 балла по 7 бальной шкале		n – общее число респондентов	Уровень удовлетворенности обучающихся инфраструктурой для воспитательной работы $K_{18.1} = \frac{N}{n} \times 100$		
N – число респондентов, оценивших уровень своей удовлетворенности не менее чем на 4 балла по 7 бальной шкале		n – общее число респондентов	Уровень удовлетворенности обучающихся структурой мероприятий воспитательной работы $K_{18.2} = \frac{N}{n} \times 100$		
N – число респондентов, оценивших уровень своей удовлетворенности не менее чем на 4 балла по 7 бальной шкале		n – общее число респондентов	Уровень осведомленности обучающихся о воспитательной работе в университете (не менее 50%) $K_{18.3} = \frac{N}{n} \times 100$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 6).

Руководитель процесса «Воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми» _____ / _____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 48 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 7

Оценка результативности и эффективности процесса: «Подготовка магистров» по итогам _____ учебного года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$Ч_{общ}$ – общее число заявлений, поданных на все направления подготовки на момент выхода приказа о зачислении		$Ч_{пр}^6$ – контрольная цифра приема на бюджетные места направлений подготовки		Конкурс при зачислении магистрантов $K_{19} = \frac{Ч_{общ}}{Ч_{пр}^6}$		
$Ч_{М.У}$ – число студентов университета, поступивших в магистратуру		$Ч_{М.ОБЩ}$ – общее число студентов, поступивших в магистратуру		Доля выпускников университета, поступивших в магистратуру $K_{20} = \frac{Ч_{М.У}}{Ч_{М.ОБЩ}}$		
KO_i – сумма баллов, выставленных магистрантами за качество реализации программ магистратуры		n – число респондентов		Удовлетворенность магистрантов качеством реализации программ магистратуры по результатам анкетирования $K_{21} = \frac{\sum_{i=1}^n KO_i}{n}$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 7).

Руководитель процесса «Подготовка магистров» _____/_____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 49 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 8

Оценка результативности и эффективности процесса: «Подготовка кадров высшей квалификации»
по итогам _____ года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$Ч_a$ – число студентов, поступивших в аспирантуру		$Ч_{оконч}$ – общее число студентов, окончивших университет		Доля студентов, поступивших в аспирантуру после окончания университета $K_{22} = \frac{Ч_a}{Ч_{оконч}}$		
K_a – количество аспирантов		$K_{ПК}$ – приведенный контингент студентов по университету		Число аспирантов на 100 студентов контингента, приведенного к очной форме обучения $K_{23} = \frac{K_a \times 100}{K_{ПК}}$		
$K_{защ}$ – количество успешных защит аспирантами		$K_{вып}$ – количество выпускников аспирантуры за соответствующий год		Процент аспирантов, защитивших диссертации не позднее, чем через год после окончания аспирантуры $K_{24} = \frac{K_{защ}}{K_{вып}} \times 100$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 8).

Руководитель процесса «Подготовка кадров высшей квалификации» _____ / _____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 50 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 9

Оценка результативности и эффективности процесса: «Научно-исследовательская и инновационная деятельность»
по итогам _____ года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
O_{ϕ} – фактический объем научных исследований, выполненных преподавателями вуза		$O_{акк}$ – аккредитационный показатель объема финансирования научных исследований для университета		Процент выполнения годового объема финансирования научных исследований $K_{25} = \frac{O_{\phi}}{O_{акк}} \times 100$		
$O_{\phi вн}$ – фактический объем выполненных преподавателями университета НИОКР из внешних источников		$O_{акк}$ – аккредитационный показатель объема НИОКР для университета		Процент выполнения годового объема НИОКР из внешних источников $K_{26} = \frac{O_{\phi вн}}{O_{акк}} \times 100$		
C – количество опубликованных за год статей		$\chi_{шт}$ – число преподавателей, работающих на штатной основе		Средний показатель публикаций ППС в расчете на одного преподавателя $K_{27} = \frac{C}{\chi_{шт}}$		
M – количество монографий, изданных за отчетный период		$\chi_{ост}$ – численность штатных ППС, имеющих ученые степени и (или) звания		Среднегодовое количество монографий на 100 штатных ППС с учеными степенями и (или) званиями $K_{28} = \frac{M \times 100}{\chi_{ост}}$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 9).

Руководитель процесса «Научно-исследовательская и инновационная деятельность» _____ / _____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 51 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 10

Оценка результативности и эффективности процесса: «Научно-исследовательская и инновационная деятельность» по итогам _____ года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$Ч_{ост}$ – численность ППС, имеющих ученые степени и (или) звания		$Ч_{ППС}$ – общее число преподавателей университета		Процент профессорско-преподавательского состава с учеными степенями и (или) званиями $K_{29} = \frac{Ч_{ост}}{Ч_{ППС}} \times 100$		
$Ч_{ДНП}$ – численность докторов наук и (или) профессоров		$Ч_{ППС}$ – общее число преподавателей университета		Процент докторов наук и (или) профессоров в университете $K_{30} = \frac{Ч_{ДНП}}{Ч_{ППС}} \times 100$		
$Ч_{шт}$ – число преподавателей, работающих на штатной основе		$Ч_{ППС}$ – общее количество преподавателей университета		Процент профессорско-преподавательского состава, работающего в вузе на штатной основе $K_{31} = \frac{Ч_{шт}}{Ч_{ППС}} \times 100$		
$З$ – количество защищенных диссертаций за отчетный период		$Ч_{шт}$ – число преподавателей, работающих на штатной основе		Среднегодовое количество диссертаций на 100 штатных ППС $K_{32} = \frac{З \times 100}{Ч_{шт}}$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 10).

Руководитель процесса «Научно-исследовательская и инновационная деятельность» _____ / _____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 52 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 11

Оценка результативности и эффективности процесса: «Научно-исследовательская и инновационная деятельность» по итогам _____ года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$Ч_{шт}$ – число преподавателей, участвующих в грантовой деятельности		$Ч_{ППС}$ – общее количество преподавателей университета		Процент преподавателей, участвующих в грантовой деятельности $K_{33} = \frac{Ч_{Гр}}{Ч_{ППС}} \times 100$		
$K_{ИМ}$ – количество инновационных мероприятий, проведенных в университете		$K_{ИМплан}$ – количество запланированных инновационных мероприятий		Процент выполнения инновационных мероприятий в университете $K_{34} = \frac{K_{ИМ}}{K_{ИМплан}} \times 100$		
$K_{П.ПВГУС}$ – количество объектов интеллектуальной собственности зарегистрированных за год, патентообладателем которых является университет		$K_{П}$ – общее количество объектов интеллектуальной собственности зарегистрированных за год сотрудниками и студентами университета		Доля объектов интеллектуальной собственности, патентообладателем которых является университет, к общему количеству объектов интеллектуальной собственности зарегистрированных за год $K_{35} = \frac{K_{П.ПВГУС}}{K_{П}}$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 11).

Руководитель процесса «Научно-исследовательская и инновационная деятельность» _____ / _____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 53 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 12

Оценка результативности и эффективности процесса: «Научно-исследовательская и инновационная деятельность» по итогам _____ года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
C_3 – количество опубликованных за год статей в сборниках зарубежных конференций, зарубежных научных журналах		$Ч_{шт}$ – число преподавателей, работающих на штатной основе		Среднегодовое количество зарубежных публикаций на 100 преподавателей университета $K_{36} = \frac{C_3 \times 100}{Ч_{шт}}$		
$Ч_{пмс.3}$ – численность преподавателей университета, принявших участие в программах академической мобильности с выездом за рубеж		$Ч_{шт}$ – число преподавателей, работающих на штатной основе		Процент академической мобильности преподавателей университета с выездом за рубеж $K_{37} = \frac{Ч_{пмс.3}}{Ч_{шт}} \times 100$		
$K_{мф}$ – количество мероприятий, проведенных в университете, с участием иностранных специалистов		$K_{мз}$ – запланированное количество мероприятий университета с участием иностранных специалистов		Процент выполнения запланированных мероприятий с участием иностранных специалистов $K_{38} = \frac{K_{мф}}{K_{мз}} \times 100$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 12).

Руководитель процесса «Научно-исследовательская и инновационная деятельность» _____ / _____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № _____	Стр. 54 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)
	Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 13

Оценка результативности и эффективности процесса: «Управление персоналом» по итогам _____ года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$Ч_y$ – численность уволенных ППС и сотрудников за отчетный период		$Ч_{сн}$ – среднесписочная численность ППС и сотрудников		Коэффициент текучести кадров $K_{39} = \frac{Ч_y}{Ч_{сн}}$		
$Ч_{ПК}^{\phi}$ – численность ППС и сотрудников повысивших квалификацию		$Ч_{ПК}^{пл}$ – количество запланированных повышений квалификации ППС и сотрудников		Процент выполнения плана повышения квалификации ППС и сотрудников $K_{40} = \frac{Ч_{ПК}^{\phi}}{Ч_{ПК}^{пл}} \times 100$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 13).

Руководитель процесса «Управление персоналом» _____/_____

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 РМ	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 55 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 14

Оценка результативности и эффективности процесса: «Управление инфраструктурой» по итогам _____ учебного года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
O_{PP} – объем выполненных ремонтных работ		$O_{нлР}$ – объем запланированных ремонтных работ		Процент выполнения плана ремонтных работ (здания и помещения университета, прилегающая территория) $K_{41} = \frac{O_{PP}}{O_{нлР}} \times 100$		
$Z_{МТО}^{вып}$ – количество выполненных заявок подразделений университета		$Z_{МТО}^{нл}$ – количество заявок, поступивших от подразделений университета		Процент выполнения заявок подразделений университета на приобретение предметов снабжения и материалов $K_{42} = \frac{Z_{МТО}^{вып}}{Z_{МТО}^{нл}} \times 100$		
$Z_{АВТ}^{вып}$ – количество выполненных заявок подразделений университета		$Z_{АВТ}^{нл}$ – количество заявок, поступивших от подразделений университета		Процент выполнения заявок подразделений университета на предоставление автотранспорта $K_{43} = \frac{Z_{АВТ}^{вып}}{Z_{АВТ}^{нл}} \times 100$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 14).

Руководитель процесса «Управление инфраструктурой» _____ / _____

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 56 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 15

Оценка результативности и эффективности процесса: «Учебно-методическое обеспечение» по итогам _____ учебного года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$K_{РУП}$ – коэффициент обеспеченности рабочими учебными программами дисциплин по специальностям (направлениям) университета $K_{УМП}$ – коэффициент обеспеченности учебно-методическими пособиями для студентов по специальностям (направлениям) университета $K_{МУ}$ – коэффициент обеспеченности методическими указаниями для контрольных работ и курсового проектирования по специальностям (направлениям) $K_{ЛП}$ – коэффициент обеспеченности лабораторными практикумами по специальностям (направлениям)				Уровень сформированности учебно-методических комплексов дисциплин по специальностям (направлениям) университета: $K_{44} = \frac{K_{РУП} + K_{УМП} + K_{МУ} + K_{ЛП}}{4}$		
$УМЛ_{факт}$ – количество выполненных позиций плана издания учебно-методической литературы		$УМЛ_{план}$ – количество запланированных изданий учебно-методической литературы		Процент выполнения плана издания учебно-методической литературы: $K_{45} = \frac{УМЛ_{факт}}{УМЛ_{план}} \times 100$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 15).

Руководитель процесса «Учебно-методическое обеспечение» _____ / _____

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 57 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 16

Оценка результативности и эффективности процесса: «Управление закупками» по итогам _____ года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$O_{ПП}^{\text{финанс}}$ – фактический объем приобретения неисключительных пользовательских прав на лицензионные программные продукты		$O_{ПП}^{\text{финанс}}$ – запланированный объем приобретения неисключительных пользовательских прав на лицензионные программные продукты		Процент выполнения плана приобретения неисключительных пользовательских прав на лицензионные программные продукты: $K_{46} = \frac{O_{ПП}^{\text{финанс}}}{O_{ПП}^{\text{финанс}}} \times 100$		
$O_{ООЛ}^{\text{финанс}}$ – фактический объем приобретения учебно-лабораторного оборудования, оргтехники, литературы		$O_{ООЛ}^{\text{финанс}}$ – запланированный объем приобретения учебно-лабораторного оборудования, оргтехники, литературы		Процент выполнения плана приобретения учебно-лабораторного оборудования, оргтехники, литературы: $K_{47} = \frac{O_{ООЛ}^{\text{финанс}}}{O_{ООЛ}^{\text{финанс}}} \times 100$		
$O_{РР}^{\text{финанс}}$ – фактический объем финансирования ремонтных работ		$O_{РР}^{\text{финанс}}$ – запланированный объем финансирования ремонтных работ		Процент выполнения плана ремонтных работ: $K_{48} = \frac{O_{РР}^{\text{финанс}}}{O_{РР}^{\text{финанс}}} \times 100$		
$O_{УСО}^{\text{финанс}}$ – фактический объем финансирования запланированных услуг для обеспечения функционирования инфраструктуры		$O_{УСО}^{\text{финанс}}$ – запланированный объем финансирования услуг для обеспечения функционирования инфраструктуры вуза		Процент выполнения плана оказания услуг сторонними организациями для обеспечения функционирования инфраструктуры вуза: $K_{49} = \frac{O_{УСО}^{\text{финанс}}}{O_{УСО}^{\text{финанс}}} \times 100$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 16).

Руководитель процесса «Управление закупками» _____ / _____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 58 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 17

Оценка результативности и эффективности процесса: «Редакционно-издательская деятельность»
по итогам _____ года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$I_{факт}$ – количество изданных наименований		$I_{план}$ – количество запланированных наименований изданий		Процент выполнения плана изданий по количеству наименований $K_{50} = \frac{I_{факт}}{I_{план}} \times 100$		
$T_{факт}$ – количество изданных единиц тиража		$T_{план}$ – количество запланированных единиц тиража		Процент выполнения плана изданий по количеству единиц тиража $K_{51} = \frac{T_{факт}}{T_{план}} \times 100$		
$O_{п.л.}^{факт}$ – объем изданной литературы в печатных листах		$O_{п.л.}^{план}$ – объем литературы запланированной к изданию в печатных листах		Процент выполнения плана изданий по объему изданной литературы $K_{52} = \frac{O_{п.л.}^{факт}}{O_{п.л.}^{план}} \times 100$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 17).

Руководитель процесса «Редакционно-издательская деятельность» _____ / _____

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 59 из 67

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i> <i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>

Приложение 3 Форма 18

**Оценка результативности и эффективности процесса: «Библиотечное обслуживание»
по итогам учебного года**

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$РП_6$ – количество реальных пользователей библиотеки		$ПП_6$ – количество потенциальных пользователей библиотеки		Коэффициент охвата пользователей библиотеки $K_{53} = \frac{РП_6}{ПП_6}$		
ОбЭБС – количество обращений к ЭБС за отчетный период		$Ч_с$ – число студентов (контингент)		Частота обращений к ЭБС (количество обращений к ЭБС приходящихся на одного обучающегося в среднем в течение года) $K_{54} = \frac{ОбЭБС}{Ч_с}$		
$Назв_п$ – количество поступивших изданий за отчетный период в названиях		$Назв_{фонда}$ – объем библиотечного фонда на конец отчетного периода в названиях		Коэффициент обновляемости фонда $K_{55} = \frac{Назв_п}{Назв_{фонда}}$		
$ЭДвн_п$ – количество внешних (поступивших из внешних источников) электронных документов, пополнивших ЭБС за отчетный период		$ЭДвн_{всего}$ – общий объем внешних электронных документов в ЭБС на конец отчетного периода		Коэффициент развития ЭБС за счет внешних источников $K_{56} = \frac{ЭДвн_п}{ЭДвн_{всего}}$		
$ЭД_п$ – количество электронных документов, пополнивших ЭБС за отчетный период		$ЭД_{всего}$ – общий объем ЭБС		Коэффициент роста объема ЭБС $K_{57} = \frac{ЭД_п}{ЭД_{всего}}$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 18).

Руководитель процесса «Библиотечное обслуживание» _____ / _____ /

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
Разработал	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
Версия: 2.0	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 60 из 67</i>

	<i>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</i>	
	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования</i>	
	<i>«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)</i>	
	<i>Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов</i>	

Ф.И.О.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия / Подпись</i>		<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	<i>Проректор по учебной работе и качеству образования</i>	<i>Наумова О.Н.</i>		<i>13.11.2015 г.</i>
<i>Версия: 2.0</i>	<i>Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM</i>	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	<i>Стр. 61 из 67</i>

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 19

Оценка результативности и эффективности процесса: «Программно-информационное обслуживание» по итогам _____ учебного года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$K_{КСО}$ – коэффициент оснащенности лицензионными копиями клиентских и серверных операционных систем; $K_{ОП}$ – коэффициент оснащенности лицензионными копиями офисных пакетов				Средний показатель по обеспеченности лицензионным программным обеспечением		
$K_{СПО}$ – коэффициент оснащенности специализированным системным программным обеспечением; $K_{ППП}$ – коэффициент обеспеченности номенклатурного перечня необходимых лицензионных прикладных программных продуктов.				$K_{58} = \frac{K_{КСО} + K_{ОП} + K_{СПО} + K_{ППП}}{4}$		
$K_{МП}$ – количество аудиторий, обеспеченных мультимедиа проектами		$K_{Л.АУД}$ – количество лекционных аудиторий университета		Уровень обеспеченности лекционных аудиторий мультимедиа проекторами	$K_{59} = \frac{K_{МП}}{K_{Л.АУД}} \times 100$	
$Ч_{общ}$ – контингент студентов очной формы обучения		K_K – общее количество компьютерной техники, используемой в учебном процессе		Уровень обеспечения студентов компьютерной техникой	$K_{60} = \frac{Ч_{общ}}{K_K}$	

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 19).

Руководитель процесса «Программно-информационное обслуживание» _____ / _____

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № _____	Стр. 62 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 20

**Оценка результативности и эффективности процесса: «Управление производственной средой»
по итогам _____ года**

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
PM_A – количество аттестованных рабочих мест		$PM_{заявл}$ – количество рабочих мест, заявленных на аттестацию		Процент аттестованных рабочих мест, из числа заявленных на аттестацию $K_{61} = \frac{PM_A}{PM_{заявл}} \times 100$		
$Ч_{ПВ}^{ВИ}$ – численность сотрудников и ППС, прошедших вводный инструктаж, из числа поступивших на работу вновь		$Ч_{ПВ}$ – численность сотрудников и ППС, поступивших на работу вновь		Процент сотрудников и ППС, прошедших вводный инструктаж, из числа поступивших на работу вновь $K_{62} = \frac{Ч_{ПВ}^{ВИ}}{Ч_{ПВ}} \times 100$		
$Ч_{ПП}$ – численность ППС и сотрудников, прошедших повторные инструктажи		$Ч_{сн}$ – среднесписочная численность ППС и сотрудников		Процент выполнения графика проведения повторных инструктажей $K_{63} = \frac{Ч_{ПП}}{Ч_{сн}} \times 100$		
$Ч_{ПЗ}$ – численность ППС и сотрудников успешно прошедших проверку знаний по охране труда		$Ч_{опрош}$ – общее число опрошенных		Процент человек, успешно прошедших проверку знаний по охране труда от общего числа опрошенных $K_{64} = \frac{Ч_{ПЗ}}{Ч_{опрош}} \times 100$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 20).

Руководитель процесса «Управление производственной средой» _____ / _____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 63 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 21

Оценка результативности и эффективности процесса: «Обеспечение безопасности жизнедеятельности» по итогам _____ учебного года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$Ч_{nn}$ – численность ППС и сотрудников, охваченных профилактическими прививками		$Ч_{cn}$ – среднесписочная численность ППС и сотрудников		Процент охвата ППС и сотрудников профилактическими прививками в рамках национального календаря прививок $K_{65} = \frac{Ч_{nn}}{Ч_{cn}} \times 100$		
$Ч_{fo}$ – численность ППС, сотрудников и студентов, прошедших флюорографическое обследование		$Ч_{cn}$ – среднесписочная численность ППС и сотрудников $Ч_{общ}$ – общее число студентов университета		Процент ППС, сотрудников и студентов, прошедших флюорографическое обследование $K_{66} = \frac{Ч_{fo}}{Ч_{cn} + Ч_{общ}} \times 100$		
K_3 – количество заявлений на предоставление общежития		K_{MO} – количество мест в общежитии		Коэффициент обеспеченности иногородних студентов общежитием $K_{67} = \frac{K_3}{K_{MO}}$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 21).

Руководитель процесса «Обеспечение безопасности жизнедеятельности» _____ / _____

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 64 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 22

Оценка результативности и эффективности процесса: «Мониторинг контингента студентов, практической подготовки и трудоустройство выпускников» по итогам _____ учебного года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
Ч _{отч} – количество студентов дневной формы обучения отчисленных в течение учебного года, вследствие различных причин		Ч _{общ} – общее количество студентов дневной формы обучения на 01 октября отчетного учебного года		Процент отчисленных студентов, вследствие различных причин $K_{68} = \frac{Ч_{отч}}{Ч_{общ}} \times 100$		
Ч _{д.отл.} – количество выпускников, получивших дипломы с отличием		Ч _{общ.вып.} – общее количество выпускников		Процент студентов, получивших диплом с отличием $K_{69} = \frac{Ч_{д.отл.}}{Ч_{общ.вып.}} \times 100$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 22).

Руководитель процесса «Мониторинг контингента студентов, практической подготовки и трудоустройство выпускников» _____ / _____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 65 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 23

Оценка результативности и эффективности процесса: «Мониторинг контингента студентов, практической подготовки и трудоустройство выпускников» по итогам _____ учебного года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$Ч_{вып}^m$ - число выпускников, направленных на работу		$Ч_{оконч}$ – общее число студентов, окончивших университет		Процент выпускников, направленных на работу $K_{70} = \frac{Ч_{вып}^m}{Ч_{оконч}} \times 100$		
$Ч_{вып}^{сз}$ - число выпускников, состоящих на учете в службе занятости (ВО+СПО очная форма обучения)		$Ч_{оконч}$ – общее число студентов, окончивших университет (ВО+СПО очная форма обучения)		Процент выпускников, состоящих на учете в службе занятости очной формы обучения $(ВО+СПО) K_{71} = \frac{Ч_{вып}^{сз}}{Ч_{оконч}} \times 100$		
KO_i – сумма баллов, выставленных работодателями за качество подготовки выпускников университета		n – число респондентов		Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников университета по результатам анкетирования $K_{72} = \frac{\sum_{i=1}^n KO_i}{n}$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 23).

Руководитель процесса «Мониторинг контингента студентов, практической подготовки и трудоустройство выпускников» _____ / _____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № _____	Стр. 66 из 67

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
	«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВПО «ПВГУС») Положение о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов

Приложение 3 Форма 24

Оценка результативности и эффективности процесса: «Мониторинг контингента студентов, практической подготовки и трудоустройство выпускников» по итогам _____ учебного года

Измеряемые значения				Название показателя	Значение показателя	Перевод в 7-балльную систему*
$Ч_{нап}$ – число студентов, направленных на практику от университета		$Ч_{прак}$ – общее число студентов очной формы обучения, у которых запланирована практика в учебном плане		Процент студентов, направленных на практику от университета $K_{73} = \frac{Ч_{нап}}{Ч_{прак}} \times 100$		
$Ч_{закл.дог.}$ – число заключенных договоров о сотрудничестве в течение учебного года		$Ч_{договоров}$ – общее количество договоров о сотрудничестве на начала учебного года.		Доля заключенных договоров о сотрудничестве в течение учебного года $K_{74} = \frac{Ч_{закл.дог.}}{Ч_{заявок}}$		
$КО_i$ – сумма баллов, выставленных предприятиями за качество прохождения практики студентами университета		n – число респондентов		Удовлетворенность предприятий уровнем прохождения практики студентами университета по результатам анкетирования $K_{75} = \frac{\sum_{i=1}^n КО_i}{n}$		

* Перевод в семибалльную систему осуществляется на основе Положения о системе количественной оценки результативности и эффективности процессов (Таблица 24).

Руководитель процесса «Мониторинг контингента студентов, практической подготовки и трудоустройство выпускников» _____ / _____ /

Ф.И.О.

	Должность	Фамилия / Подпись		Дата
Разработал	Проректор по учебной работе и качеству образования	Наумова О.Н.		13.11.2015 г.
Версия: 2.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.11.15, 15:18 PM	Кол-во экз. 1	Экз. № ____	Стр. 67 из 67